

Link do produktu: <https://www.centrale-telefoniczne.pl/grandstream-ucm-6204-centrala-telefoniczna-pbx-ip-sip-voip-p-680.html>

Grandstream UCM 6204



Cena brutto	1 761,82 zł
Cena netto	1 432,38 zł
Dostępność	Sprawdź dostępność
Czas wysyłki	24 godziny
Numer katalogowy	771
Kod EAN	6947273702122
Producent	Grandstream

Opis produktu

Grandstream UCM 6204 centrala telefoniczna PBX IP, SIP, VoIP

Centrala telefoniczna PBX IP, Sip, VoIP UCM6204 to elastyczna i wydajna centrala VoIP oparta na Asterisku. W niespotykanie korzystnej cenie oferuje usługi transmisji głosu, wideo i danych oraz usługi mobilne, a także zaawansowany interfejs internetowy umożliwiający zdalne zarządzanie. Idealna dla małych i średnich przedsiębiorstw, kompleksów mieszkalnych, szpitali, placówek handlowych i ośrodków zdrowia, seria UCM6204 oferuje trzy modele, różniące się pod względem liczby portów FXO, liczby obsługiwanych użytkowników i liczby jednoczesnych połączeń.

Decydując się na centralę IP z serii UCM, uwalniasz się na zawsze od opłat licencyjnych, a także opłat za dodatkowe funkcje i aktualizacje oprogramowania wewnętrznego. Centrala VoIP UCM to gotowe rozwiązanie oferujące małym i średnim firmom funkcje biznesowe bez żadnych dodatkowych kosztów. Koszt całego sprzętu i oprogramowania jest wliczony w cenę zakupu. Instalacja, konfiguracja i zarządzanie wymagają dosłownie kilku kliknięć przy użyciu niezwykle prostego i intuicyjnego interfejsu użytkownika.

Centrala telefoniczna PBX IP, Sip, VoIP UCM6204 zawiera zaawansowany zestaw funkcji głosowych, dostępnych zazwyczaj w systemach wdrażanych przez duże przedsiębiorstwa. Obsługuje wszystkie najważniejsze kodery/dekodery głosu, liczne funkcje połączeń i ochronę przy użyciu najnowocześniejszych algorytmów szyfrowania, dzięki czemu stanowi idealne rozwiązanie dla małych i średnich firm troszczących się o prywatność połączeń głosowych.

Wspomagaj produktywność dzięki połączeniom wideo w czasie rzeczywistym z klientami i pracownikami — centrala IP UCM6204 obsługuje połączenia wideo pomiędzy dowolnymi urządzeniami zgodnymi z protokołem SIP, takimi jak wideotelefony, kamery-wizjery, urządzenia do wideokonferencji czy kamery do monitoringu.

Centrala umożliwi monitorowanie zachowań użytkowników i rejestrację historii połączeń dzięki obsłudze szczegółowych raportów połączeń (CDR). Obsługuje również książki telefoniczne LDAP (które mogą być konfigurowane przez PBX zamiast w każdym telefonie IP oddzielnie), pocztę głosową i przekierowanie faksów na adresy e-mail oraz automatyczne tworzenie kopii zapasowych systemu.

Platforma umożliwia ci dostęp do firmy z każdego miejsca na świecie. **Przy użyciu zgodnych aplikacji softphone można wykonywać i odbierać połączenia w firmowej sieci telefonicznej bezpośrednio na smartfonie, mieć podgląd firmowych kamer monitoringu i otrzymywać powiadomienia niezależnie od miejsca pobytu.**

Funkcjonalność

- 30 jednoczesnych połączeń (UCM6202/04/08)
- 2 porty FXO
- Mostki konferencyjne: 3 pokoje, 25 uczestników
- 2 porty FXS
- Rejestracja 50 SIP trunków
- Obsługuje do 500 rejestracji punktów końcowych kont SIP

- Automatyczne wykrywanie i konfiguracja telefonów IP w celu ułatwienia instalacji
- Najlepsza możliwa ochrona bezpieczeństwa z wykorzystaniem protokołów SRTP, TLS, i HTTPS ze sprzętowym akceleratorem szyfrowania
- 2 porty sieciowe w standardzie Gigabit ze zintegrowanym zasilaniem PoE Plus
- Port USB, slot karty SD
- Zintegrowany router NAT
- Do 5 poziomów systemu IVR (interaktywnej obsługi dzwoniącego)
- Nagrywanie rozmów
- Kolejka Wywołań
- Raportowanie szczegółów połączenia
- Dostosowywane funkcje głosu, w tym IVR/Asystent automatyczny z monitami głosowymi w wielu językach
- Zintegrowany katalog kontaktów LDAP
- Obsługa wideo po SIP (H.264, H.263, H.263+)
- Poczta głosowa na e-mail, faks na e-mail

Oprogramowanie Call Center

Oprogramowanie dodatkowe

Rozbuduj funkcjonalność centrali Grandstream UCM, dzięki oprogramowaniu CTI Solutions:

Chromis REC, Gamma IVR, Naso CC, Naso CC LITE, Naso CC Mobile, Anthias STAT



- zarządzanie nagraniami rozmów
- aplikacja klienta CTI
- Contact Center / Call Center
- Statystyki połączeń
- zaawansowany IVR (zapowiedzi głosowe)
- Billing
- integracja z telefonami komórkowymi (nagrywanie + statystyki)

Dowiedz się więcej. Sprawdź pełną ofertę aplikacji CTI Solutions

Wsparcie techniczne

Nasza firma oferuje usługę **Komplementacji, programowania i wsparcia technicznego** sprzedanych przez nas central telefonicznych. W ramach tej usługi w naszym serwisie wykonywane są następujące prace:

- instalacja kart wyposażenia central telefonicznych z wstępnym uruchomieniem i sprawdzeniem działania sytemu telefonicznego
- zaprogramowanie centrali telefonicznej w zakresie podstawowym zgodnie z wytycznymi określonymi przez Klienta z przeprowadzeniem testów z prawidłowego działania
- Zakres podstawowy- zaprogramowanie linii miejskich analogowych, ISDN, VoIP oraz numerów wewnętrznych
- telefoniczne i zdalne wsparcie techniczne dla służb technicznych Klienta (informatycy lub konserwatorzy central telefonicznych) przy instalacji i uruchomieniu systemu telefonicznego
- wsparcie techniczne przy uruchomieniu linii telefonicznych od operatora telekomunikacyjnego
- jednokrotna zmiana programu centrali po miesięcznym okresie użytkowania i lepszym poznaniu jej funkcjonalności.