

Link do produktu: <https://www.centrale-telefoniczne.pl/platan-call-monitor-pakiet-1-manager2-agentow-p-734.html>

Call Monitor

Platan Call Monitor Pakiet 1 Manager2 Agentów

Cena brutto	1 353,00 zł
Cena netto	1 100,00 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	48 godzin
Producent	PLATAN

Opis produktu

Platan Call Monitor Pakiet 1 manager 2 agentów

Platan Call Monitor oprogramowanie typu Call Center współpracuje z IP PBX Serverem Proxima, IP PBX Serverem Proxima Plus oraz z PBX Serverem Libra. Oprogramowanie jest dostępne na systemy operacyjne WINDOWS oraz Linuks (Serwer Aplikacji Platan). Oprogramowanie jest przeznaczone dla użytkowników (agentów) odbierających połączenia w grupie oraz osób nadzorujących ich pracę.

Funkcje programu Platan Call Monitor:

- monitorowanie połączeń przychodzących na grupy użytkowników z informacją o numerze i nazwie dzwoniącego, graficznym przedstawieniem statusu
- połączenia (odebrane, nieodebrane, oddzwonione)
- informacja o tym, kto w grupie odebrał poszczególne połączenia
- informacja o połączeniach nieodebranych przez grupę, ze wskazaniem, czy i kto na nie oddzwonił, a które nie zostały obsłużone
- informacja o połączeniach oczekujących w kolejce
- wyświetlanie aktywności agentów (statusów)
- informacja o połączeniach utraconych (porzuconych przez dzwoniącego w czasie oczekiwania na połączenie)
- statystyki połączeń dla grup i agentów (w tym łączne czasy rozmów, czas potrzebny na odebranie telefonu, liczbę połączeń nieodebranych i utraconych, oczekujących średnio w kolejce itp.)
- statystyki w formie graficznej i historię dla dowolnego okresu
- łatwe logowanie się do jednej lub więcej Grup Wspólnego Wywołania i z nich wylogowywanie, a także statusy chwilowej niedostępności (np. urlop, przerwa), w czasie której kolejne połączenia nie są do danej osoby kierowane.

Komu się przyda?

Komu się przyda Call Monitor?

Jeśli:

- obsługujesz głównie ruch przychodzący,

- połączenia odbiera kilka osób (albo kilka grup),
- czasem przychodzących połączeń jest więcej niż osób je odbierających,
- zależy Ci na jak najlepszej obsłudze klientów,
- uważasz, że każdy klient to potencjalna sprzedaż, a klient, który się nie dodzwoni, może już do Ciebie nie wrócić,
- chcesz wiedzieć, jeśli ktoś z grupy odebrał dane połączenie lub oddzwonił na numer z nieodebranego połączenia (aby pozostali członkowie grupy nie musieli już oddzwaniać i wszyscy klienci zainteresowani kontaktem zostali obsłużeni),
- chcesz monitorować pracę agentów: bieżącą liczbę połączeń odebranych i utraconych, obciążenie kolejek, czas odpowiedzi, a także porównywać je z danymi historycznymi

zobacz, co oferuje aplikacja Platan Call Monitor.

Platan Call Monitor to idealne rozwiązanie m.in. dla:

- prywatnych przychodni,
- salonów sprzedaży samochodów,
- firm świadczących usługi doradcze, finansowe, ubezpieczeniowe,
- biur podróży,
- centrów obsługi klienta,
- start-upów.

Najważniejsze funkcje

Najważniejsze funkcje programu

Oprogramowanie Platan Call Monitor jest przeznaczone dla użytkowników (agentów) odbierających połączenia w grupie oraz osób nadzorujących ich pracę (managerów).

Funkcje programu Platan Call Monitor:

- **monitorowanie** połączeń przychodzących na grupy użytkowników z informacją o numerze i nazwie dzwoniącego, graficznym przedstawieniem statusu połączenia (odebrane, nieodebrane, oddzwonione)
- informacja o tym, **kto w grupie odebrał** poszczególne połączenia,
- informacja o połączeniach **nieodebranych przez grupę**, ze wskazaniem, czy i kto oddzwonił, a które nie zostały obsłużone,
- informacja o połączeniach **oczekujących w kolejce**,
- wyświetlanie **dostępności agentów** (zalogowany, wylogowany),
- statusy **krótkotrwałej niedostępności** (np. urlop, przerwa) ustawiane przez agentów, w czasie której kolejne połączenia nie są do danej osoby kierowane,
- informacja o połączeniach **utraconych** (porzuconych przez dzwoniącego w czasie oczekiwania na rozmowę),
- **statystyki połączeń** dla grup i agentów (w tym łączne czasy rozmów, czas potrzebny na odebranie telefonu, liczbę połączeń nieodebranych i utraconych, oczekujących średnio w kolejce itp.)
- statystyki w formie **graficznej** i historię dla dowolnego okresu
- łatwe **logowanie** do jednej lub więcej Grup Wspólnego Wywołania i z nich **wylogowywanie**,
- obsługa do **64 Grup Wspólnego Wywołania**, po nawet 16 użytkowników każda, w jednej lub wielu lokalizacjach.