

Link do produktu: <https://www.centrale-telefoniczne.pl/platan-libra-uzywana-1-trakt-pri-lub-8-isdn-bri-8-dsys-72-wew-analogowe-p-743.html>



## Platan Libra używana centrala telefoniczna poleasingowa

Cena brutto	<b>6 765,00 zł</b>
Cena netto	<b>5 500,00 zł</b>
Dostępność	<b>Sprawdź dostępność</b>
Czas wysyłki	<b>48 godzin</b>
Numer katalogowy	<b>338</b>
Producent	<b>PLATAN</b>
Producent	<b>PLATAN</b>
Rodzaj centrali	<b>VoIP</b>
Portów wew. analogowych	<b>do 120 portów</b>
Porty wew. SIP	<b>TAK</b>
Moduły GSM	<b>TAK</b>
Linie ISDN	<b>TAK</b>

### Opis produktu

#### **PLATAN LIBRA używana centrala telefoniczna poleasingowa**

Używana centrala telefoniczna Platan Libra to produkt najnowszej generacji, wykorzystujący technologię VoIP, przeznaczony dla firm liczących od kilkudziesięciu **do 1000 pracowników**. Platan Libra zapewnia bezpieczeństwo pracy i pełną dowolność połączeń - w dowolnej technologii, z dowolnego typu telefonu, z dowolnym systemem operacyjnym, a teraz również w dowolnej obudowie - RACK lub STD do powieszenia na ścianie. Platan Libra jest przyjazna zarówno dla użytkownika, jak i dla instalatora.

Inteligentna Dystrybucja Ruchu wraz z kolejkowaniem połączeń, nagrywaniem rozmów i zaawansowanymi scenariuszami menu głosowego pozwolą na profesjonalną obsługę nawet intensywnego ruchu telefonicznego. Innowacyjne rozwiązania Zobacz, Kto Mówi oraz Zobacz, Kto Chce Wejść uatrakcyjnią i ułatwią codzienne kontakty dzięki przekazowi wideo.

Proponujemy centralę z następującym wyposażeniem

- 1 trakt PRI lub 8 łączy ISDN BRI
- 8 portów wewnętrznych systemowych
- 72 porty wewnętrzne analogowe

Platan Libra w **nierozbudowywalnej** wersji serwera Libra (jednostkowej) wersja RACK możemy zastosować:

- do 64 analogowych linii miejskich
- do 120 łączy ISDN BRA (2B+D)
- do 1 łączy ISDN PRA (30B+D)
- do 120 analogowych portów wewnętrznych
- do 32 cyfrowych portów systemowych
- możliwość 10 kanałów VoIP na karcie procesora ( uruchomienie wymaga zakupu dodatkowych licencji)
- 1 karta VoIP ( 64 kanały VoIP) opcja
- do 200 portów VoIP
- do 6 portów GSM

- nagrywanie do 16 rozmów jednocześnie.
- Zapowiedzi głosowe 99, 30 godzin nagrań
- poczta głosowa 30h

## Funkcjonalność

### Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR):

- Kolejowanie osób oczekujących na połączenie - z informacją o miejscu w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania.
- Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu.
- DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych oraz numerów na infolinii.
- Melodie dla połączeń oczekujących (4).
- Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe).
- Równomierna dystrybucja połączeń (UCD).
- Automatyczna dystrybucja połączeń (ACD).

### PZK® Program Zarządzania Kosztami:

- Rejestracja połączeń wychodzących, przychodzących, odebranych i nieodebranych.
- Taryfikacja połączeń - indywidualne rozliczanie kosztów (bufor 100.000 rozmów).
- 1000 indywidualnych kont rozliczeniowych.
- 1000 abonentów wirtualnych.
- Wybór najtańszej drogi połączeniowej ARS/LCR (4 tablice).
- Call Through - połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP.
- Połączenia tranzytowe - rozmowy z zewnątrz na koszt serwera.
- System restrykcji - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Tablice numerów dozwolonych/zabronionych (16 tablic).

### Ruch wychodzący:

- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru).
- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna).
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu.
- Zamawianie połączenia z numerem zajęтым.
- Redial (ponowne wybieranie numeru).
- Proste oddzwanianie.
- Numery skrócone.
- Numery alarmowe.
- Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).

### Ruch wychodzący:

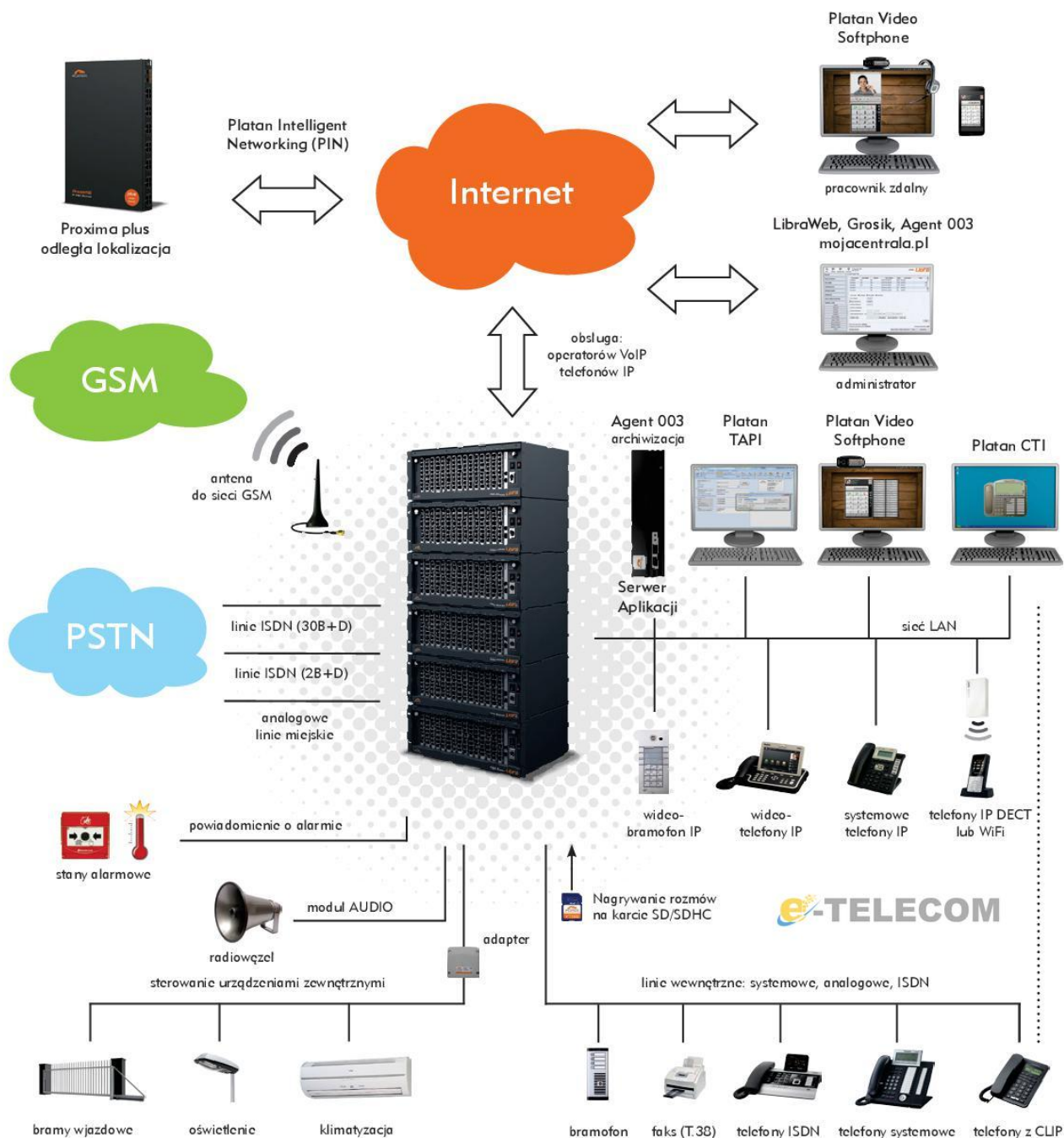
- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru).
- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna).
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu.
- Zamawianie połączenia z numerem zajęтым.
- Redial (ponowne wybieranie numeru).
- Proste oddzwanianie.
- Numery skrócone.
- Numery alarmowe.
- Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).

### Ruch przychodzący:

- Pełna identyfikacja
- Numery wielokierunkowe
- Identyfikacja
- Odrzucanie połączeń
- Poczta głosowa
- Grupy abonentów
- Telekonferencje
- Konferencje t
- Przenoszenie
- gdy zajęty (C
- Przechwytywa
- Zawieszenie
- Sygnalizacja

### Inne funkcje:

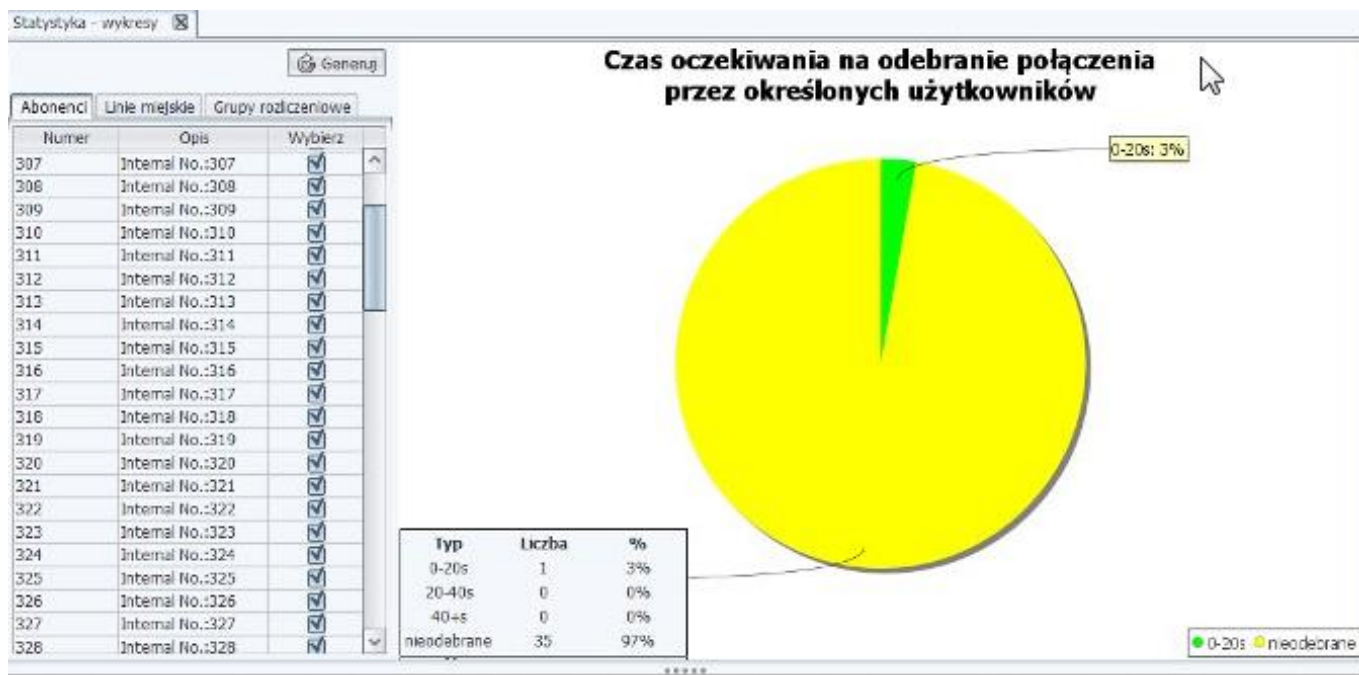
- Sterowanie u
- Automatyczn
- Synchronizac
- Automatyczn
- Budzenie.
- Dowolność nu
- Podsluch odle
- SMS-y serwis
- Integracja z a
- Komunikaty s
- Zarządzanie i



## Oszczędność

# PZK -Program Zarządzania kosztami

- Moduł Grosik - indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych.
- Statystyki rozmów w formie tabelarycznej oraz graficznej.
- Kwotowe limitowanie połączeń - NOWOŚĆ!



*Graficzna prezentacja połączeń w module Grosik*

- **Strefa Użytkownika** - Twoje ustawienia online, dostępne przez przeglądarkę internetową:
  - historia połączeń,
  - stan zalogowania do grup wspólnego wywołania GWW,
  - ustawione przeniesienia rozmów na numery wewnętrzne lub miejskie (bezw warunkowe, gdy nie odbiera przez określony czas, gdy zajęty),
  - status Poczty Głosowej (aktywna/nieaktywna, ilość nowych i wszystkich wiadomości, limit wiadomości),
  - podręczna pomoc z aktualnymi numerami funkcji wybieranych z poziomu telefonu,
  - podgląd globalnej książki telefonicznej dla użytkowników aparatów systemowych.

**PLATAN**  
**Libra**  
Strefa Użytkownika

Kowalski Jan | [Wyloguj](#)

[Konfiguracja](#)
[Historia połączeń](#)
[Książka globalna](#)
[Pomoc](#)

<p><b>Moje dane</b></p> <p>Nr wewnętrzny: <b>100</b></p> <p>Nr MSN/DDI: <b>585558800</b></p> <p>Opis: <b>Kowalski Jan</b></p>	<p><b>Grupy Wspólnego Wywołania</b></p> <p>awizo - nr #120 - zalogowany</p> <p>Handel - 20 - nr 20 - zalogowany</p> <p>Awizo po 16 - nr #171 - zalogowany</p>
<p><b>Przeniesienia</b></p> <p>Przeniesienie bezwarunkowe na nr: <b>brak</b></p> <p>Przeniesienie gdy nie odbiera przez 5 sekund na nr: <b>brak</b></p> <p>Przeniesienie gdy zajęty na nr: <b>brak</b></p>	<p><b>Poczta głosowa</b></p> <p>Status: <b>aktywna</b></p> <p>Nowych wiadomości: 2</p> <p>Razem wiadomości: 2</p> <p>Limit wiadomości: 15</p>

ustawienie przekierowania 'Gdy zajęty': '736 TEL'

Platan 2013 - v0.03.09

[Przejdź do administracji](#)

### Okno Strefy Użytkownika w PBX Server Libra

- **VEK - Voipowy Eliminator Kosztów:**

- dostęp do taniej telefonii internetowej bez dodatkowych bramek i kart,
- obsługa wielokanałowych łączy VoIP
- obsługa faksów w standardzie T.38 (współpraca z Platan Fax Serverem),
- unikalna funkcja Call Through - dzwoni z komórki przez VoIP.

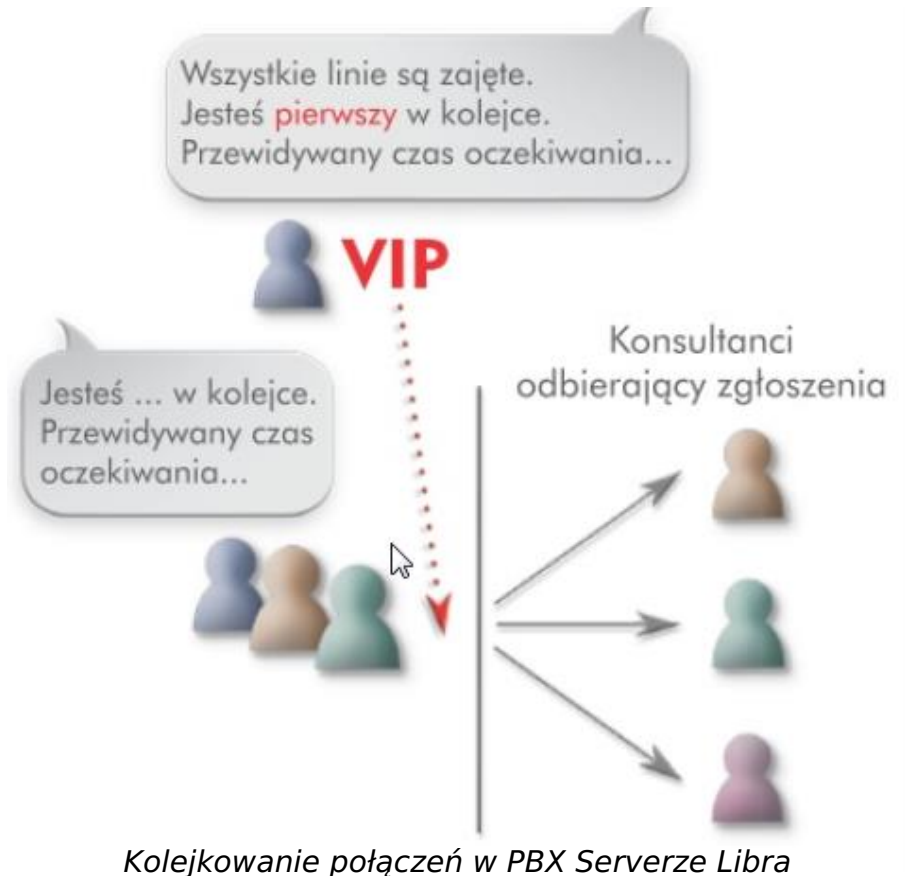


- Zintegrowany GSM - dzwón ze zwykłego telefonu w ramach sieci GSM.
- Karta I/O - moduł audio oraz **sterowanie urządzeniami zewnętrznymi** (8 wejść/8 wyjść).
- System 1000 **indywidualnych kont** rozliczeniowych.
- Do 1000 bezpośrednich **numerów DDI** (dzwonienie do konkretnego użytkownika bez wybierania numeru wewnętrznego).
- **Bufor rozmów** do 100.000 rekordów.
- **System restrykcji** - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Do 1000 **abonentów wirtualnych**.
- Funkcja ARS/LCR - automatyczny wybór **najtańszej drogi połączeniowej** z możliwością zdefiniowania ponad dwóch tysięcy krajowych i zagranicznych prefiksów.

## Call Center

### Call Center w serwerze LIBRA

- **Schematy dzwonienia** - system wielopoziomowego menu głosowego organizującego ruch przychodzący przy wykorzystaniu IVR (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa), do dyspozycji praktycznie nieograniczona liczba poziomów i samych Infolinii, do 1h nagrań w standardzie!
- **Kolejkowanie rozmów** z informowaniem o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania, z możliwością ustawienia max. liczby oczekujących osób i/lub czasu oczekiwania.



- **Profesjonalne nagrania** zapowiedzi i komunikatów systemowych oraz miłe dla ucha melodie.
- Nawet 25 osób dzwoniących jednocześnie może odsłuchiwać daną zapowiedź głosową.
- **Inteligentna Dystrybucja Ruchu** = precyzyjny wybór adresata:
  - **równomierna** dystrybucja ruchu - UCD,
  - połączenia wg **specjalizacji**,
  - **automatyczne** połączenia wg zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego - ACD,
  - **przenoszenie** wywołań na inne numery wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy zajęty,
  - **czarne listy** - tworzenie list niepożądanych numerów, z których wywołania są ignorowane lub obsługiwane w zdefiniowany sposób,
  - **statusy VIP** - definiowanie numerów mających np. pierwszeństwo w kolejce osób oczekujących na połączenie,
  - **Czas na Notatkę** - definiowalny czas przeznaczony dla osób odbierających telefony w ramach Grupy Wspólnego Wywołania na sporządzenie notatki po każdej przeprowadzonej rozmowie, wpisanie danych do bazy itp., w tym czasie nie będą do tej osoby kierowane kolejne wywołania.

Do firmy dzwoni klient o numerze:



### Automatyczna dystrybucja ruchu (ACD) i Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) w PBX Serverze Libra

- Wbudowane **nagrywanie do nawet 30 jednoczesnych rozmów** wraz z aplikacją **Agent 003**.
- Możliwość **włączenia nagrywania** rozmów na dowolnym poziomie zapowiedzi.
- **Precyzyjne definiowanie** nagrywanych rozmów (wewnętrzne, miejskie przychodzące, miejskie wychodzące) i użytkowników, którzy mają być nagrywani - **NOWOŚĆ!**
- Opcja oznaczenia użytkownika, którego rozmowy **nigdy nie będą nagrywane** (np. dyrektora) - **NOWOŚĆ!**

### *Strumieniowe odsłuchiwanie rozmów w programie Agent 003*

- Globalna **książka telefoniczna** do 3000 wpisów.
- 128 indywidualnych książek telefonicznych.
- Pełna identyfikacja numerów **CLIP** na portach systemowych i analogowych.
- Współpraca z dedykowanym oprogramowaniem **Naso CC** - oferującym zaawansowany system statystyk i funkcjonalność rozbudowanego Call Center.
- Współpraca z oprogramowaniem dla korporacji taksówkarskich.

## Integracja

# Integracja z sieciami IP

- **Zintegrowany VoIP**
  - 320 portów VoIP konfigurowanych jako miejskie lub wewnętrzne
  - możliwość podłączenia **karty VoIP64** (64 kanały VoIP)
  - protokół VoIP: SIP 2.0,
  - kodeki: G.711 uLaw, G.711 aLaw, G.726, G.729a, GSM,
  - obsługa transmisji faksów w **standardzie T.38**, współpraca z Platan Fax Serverem - **NOWOŚĆ!**
- **Platan Intelligent Networking (PIN)** - inteligentne sieciowanie przy wykorzystaniu łączy i kart VoIP:
  - sieciowanie do pięciu serwerów Libra, niezależnie od typu obudowy,
  - obsługa **do 1000 użytkowników** w jednolitym systemie o spójnym planie numeracyjnym - **NOWOŚĆ!**
  - możliwość wykorzystania do 60 kanałów VoIP dla zapewniania sprawnej łączności między serwerami,
  - prostota wybierania numerów w ramach systemu,
  - wykorzystanie funkcji serwera - przenoszenia wywołań, przekazywania połączeń, dzwonienia w ramach GWW, identyfikacji numerów CLIP itp.

### *Platan Intelligent Networking (PIN)*

*- inteligentne sieciowanie serwerów Libra z wykorzystaniem VoIP*

- **Libra Web** - aplikacja do konfiguracji przez przeglądarkę internetową.
- Zdalny dostęp do serwerów Libra poprzez platformę **mojacentrala.pl**.
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X dzięki aplikacji opartej na środowisku Java.
- Niezależne systemy **zasilania rezerwowego**.
- Unikalne **panele przyłączy krosowych** porządkujące okablowanie serwera przy

instalacji w szafach teleinformatycznych.

- Zintegrowany, **szybki interfejs** ethernet (LAN) 10/100 Base-T w standardzie.
- **Zwiększone bezpieczeństwo** dzięki różnym poziomom dostępu oraz złożonym hasłom.
- Współpraca z oprogramowaniem [Platan CTI](#) poprzez interfejs LAN.
- **Zarządzanie zdalne** lub lokalne poprzez sieć ethernet.
- Zdalny dostęp poprzez **modem** ISDN, wbudowany modem analogowy oraz program offline LibraPC.
- Otwarty interfejs programowy **PCTI** do współpracy z systemami CTI, systemami CRM (Profesal), [oprogramowaniem call-center](#) (w tym dedykowanym oprogramowaniem Naso CC), [oprogramowaniem dla korporacji taksówkarskich](#) (np. Taxi123, TaxiPro, Tiskel).
- Interfejs **hotelowy** do współpracy z [oprogramowaniem hotelowym](#), interfejs **FIAS** (Fidelio Interface Application Specification) do współpracy z oprogramowaniem hotelowym **Micros Fidelio**.
- Współpraca z aplikacjami zewnętrznymi wykorzystującymi do komunikacji interfejs **TAPI** dzięki sterownikowi [Platan TAPI Service Provider](#) (np. aplikacje call center i CRM: Naso CC, ITCube CRM, update CRM)
- Współpraca z aparatami systemu IP DECT.
- Zabudowa w szafie RACK 19" (jedna jednostka - RACK 4U) lub możliwość powieszenia na ścianie wersji STD.