

Link do produktu: <https://www.centrale-telefoniczne.pl/platan-libra-uzywana-1-trakt-pri-lub-8-isdn-bri-8-dsys-72-wew-analogowe-p-743.html>



Platan Libra używana centrala telefoniczna poleasingowa

Cena brutto	6 765,00 zł
Cena netto	5 500,00 zł
Dostępność	Sprawdź dostępność
Czas wysyłki	48 godzin
Numer katalogowy	338
Producent	PLATAN
Producent	PLATAN
Rodzaj centrali	VoIP
Portów wew. analogowych	do 120 portów
Porty wew. SIP	TAK
Moduły GSM	TAK
Linie ISDN	TAK

Opis produktu

PLATAN LIBRA używana centrala telefoniczna poleasingowa

Używana centrala telefoniczna Platan Libra to produkt najnowszej generacji, wykorzystujący technologię VoIP, przeznaczony dla firm liczących od kilkudziesięciu **do 1000 pracowników**. Platan Libra zapewnia bezpieczeństwo pracy i pełną dowolność połączeń - w dowolnej technologii, z dowolnego typu telefonu, z dowolnym systemem operacyjnym, a teraz również w dowolnej obudowie - RACK lub STD do powieszenia na ścianie. Platan Libra jest przyjazna zarówno dla użytkownika, jak i dla instalatora.

Inteligentna Dystrybucja Ruchu wraz z kolejkowaniem połączeń, nagrywaniem rozmów i zaawansowanymi scenariuszami menu głosowego pozwolą na profesjonalną obsługę nawet intensywnego ruchu telefonicznego. Innowacyjne rozwiązania Zobacz, Kto Mówi oraz Zobacz, Kto Chce Wejść uatrakcyjnią i ułatwią codzienne kontakty dzięki przekazowi wideo.

Proponujemy centralę z następującym wyposażeniem

- 1 trakt PRI lub 8 łączy ISDN BRI
- 8 portów wewnętrznych systemowych
- 72 porty wewnętrzne analogowe

Platan Libra w **nierozbudowywalnej** wersji serwera Libra (jednostkowej) wersja RACK możemy zastosować:

- do 64 analogowych linii miejskich
- do 120 łączy ISDN BRA (2B+D)
- do 1 łączy ISDN PRA (30B+D)
- do 120 analogowych portów wewnętrznych
- do 32 cyfrowych portów systemowych
- możliwość 10 kanałów VoIP na karcie procesora (uruchomienie wymaga zakupu dodatkowych licencji)
- 1 karta VoIP (64 kanały VoIP) opcja
- do 200 portów VoIP
- do 6 portów GSM

- nagrywanie do 16 rozmów jednocześnie.
- Zapowiedzi głosowe 99, 30 godzin nagrań
- poczta głosowa 30h

Funkcjonalność

Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR):

- Kolejowanie osób oczekujących na połączenie - z informacją o miejscu w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania.
- Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu.
- DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych oraz numerów na infolinii.
- Melodie dla połączeń oczekujących (4).
- Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe).
- Równomierna dystrybucja połączeń (UCD).
- Automatyczna dystrybucja połączeń (ACD).

PZK® Program Zarządzania Kosztami:

- Rejestracja połączeń wychodzących, przychodzących, odebranych i nieodebranych.
- Taryfikacja połączeń - indywidualne rozliczanie kosztów (bufor 100.000 rozmów).
- 1000 indywidualnych kont rozliczeniowych.
- 1000 abonentów wirtualnych.
- Wybór najtańszej drogi połączeniowej ARS/LCR (4 tablice).
- Call Through - połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP.
- Połączenia tranzytowe - rozmowy z zewnątrz na koszt serwera.
- System restrikcji - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Tablice numerów dozwolonych/zabronionych (16 tablic).

Ruch wychodzący:

- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru).
- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna).
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu.
- Zamawianie połączenia z numerem zajęтым.
- Redial (ponowne wybieranie numeru).
- Proste oddzwanianie.
- Numery skrócone.
- Numery alarmowe.
- Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).

Ruch wychodzący:

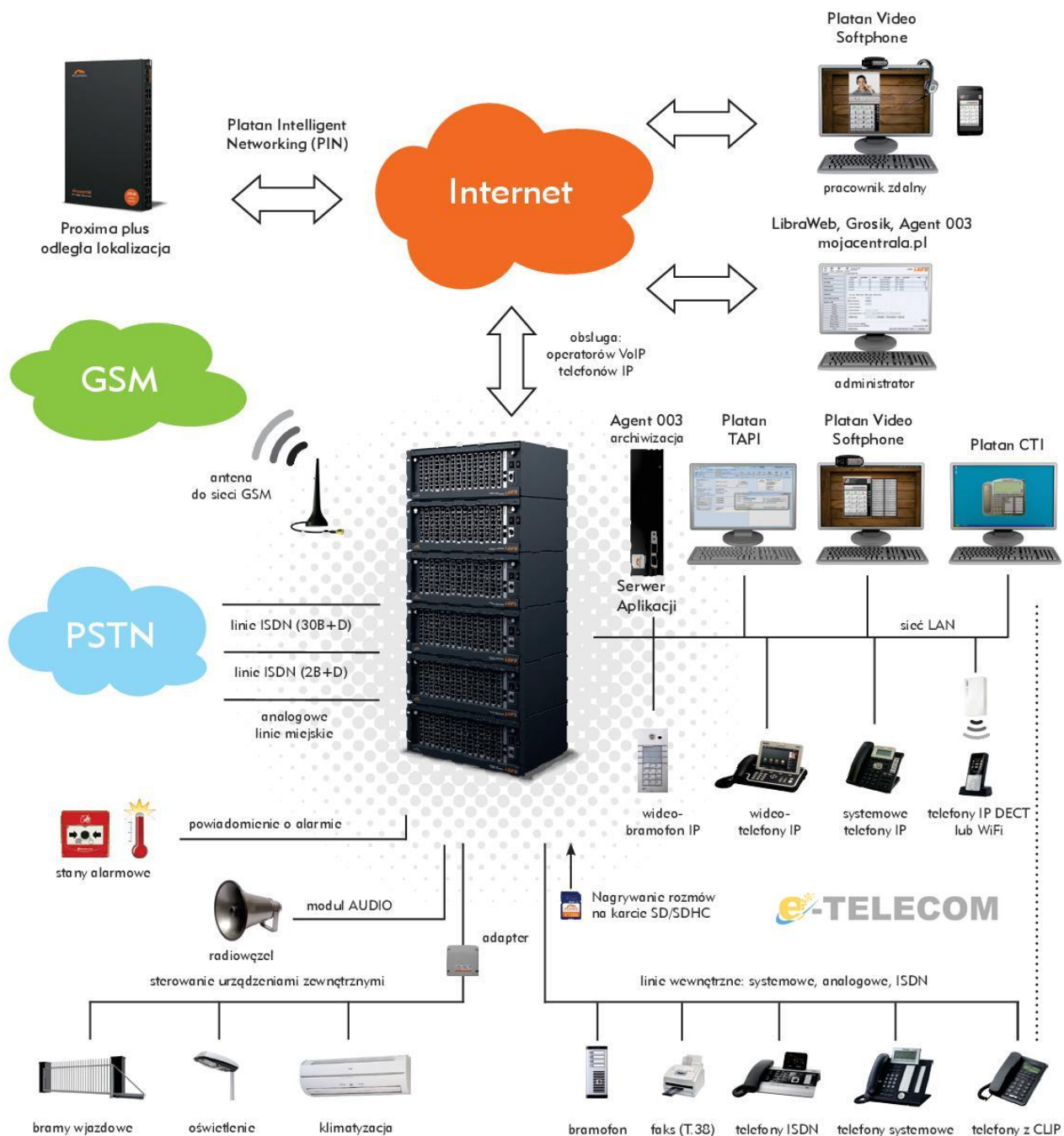
- CLIR (zastrzeżenie własnego numeru).
- Gorąca linia (miejska / wewnętrzna).
- Zamawianie połączeń z komunikatem głosowym o połączeniu.
- Zamawianie połączenia z numerem zajęтым.
- Redial (ponowne wybieranie numeru).
- Proste oddzwanianie.
- Numery skrócone.
- Numery alarmowe.
- Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).

Ruch przychodzący:

- Pełna identyfikacja
- Numery wielokierunkowe
- Identyfikacja
- Odrzucanie połączeń
- Poczta głosowa
- Grupy abonentów
- Telekonferencje
- Konferencje t
- Przenoszenie
- gdy zajęty (C
- Przechwytywa
- Zawieszenie
- Sygnalizacja

Inne funkcje:

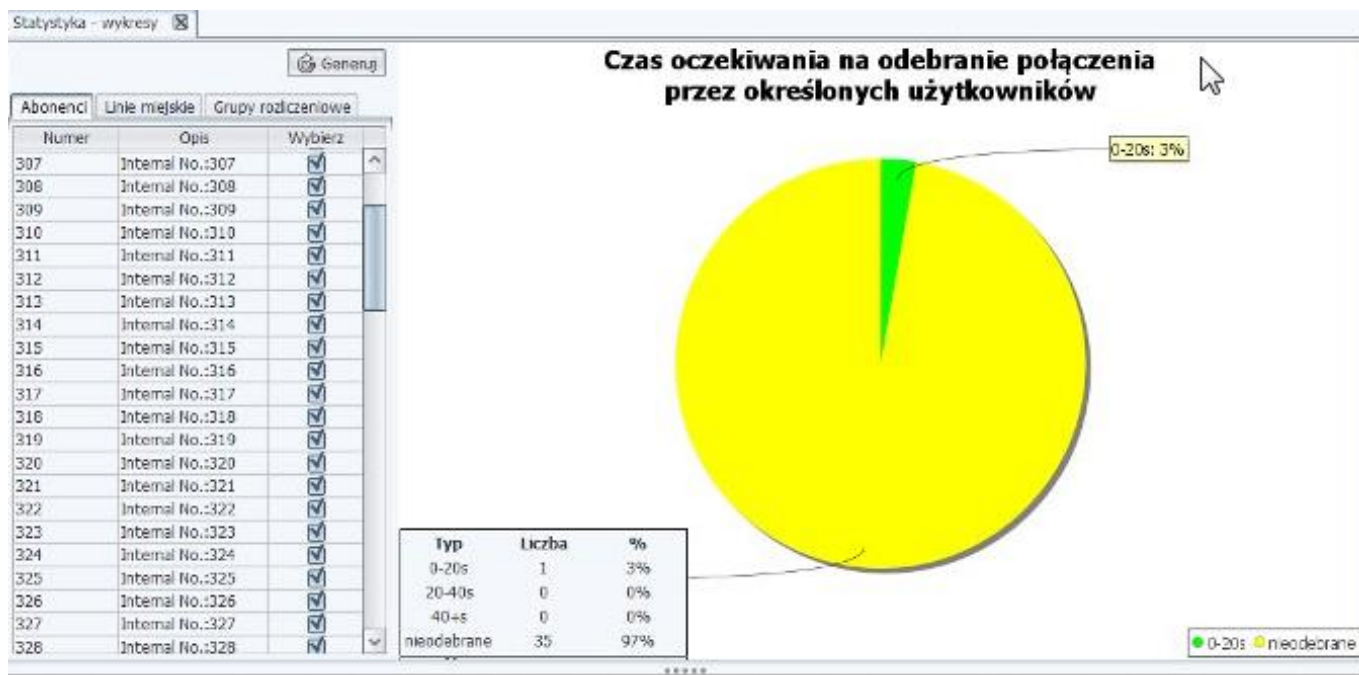
- Sterowanie u
- Automatyczn
- Synchronizac
- Automatyczn
- Budzenie.
- Dowolność nu
- Podsluch odle
- SMS-y serwis
- Integracja z a
- Komunikaty s
- Zarządzanie i



Oszczędność

PZK -Program Zarządzania kosztami

- Moduł Grosik - indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych.
- Statystyki rozmów w formie tabelarycznej oraz graficznej.
- Kwotowe limitowanie połączeń - NOWOŚĆ!



Graficzna prezentacja połączeń w module Grosik

- **Strefa Użytkownika** - Twoje ustawienia online, dostępne przez przeglądarkę internetową:
 - historia połączeń,
 - stan zalogowania do grup wspólnego wywołania GWW,
 - ustawione przeniesienia rozmów na numery wewnętrzne lub miejskie (bezw warunkowe, gdy nie odbiera przez określony czas, gdy zajęty),
 - status Poczty Głosowej (aktywna/nieaktywna, ilość nowych i wszystkich wiadomości, limit wiadomości),
 - podręczna pomoc z aktualnymi numerami funkcji wybieranych z poziomu telefonu,
 - podgląd globalnej książki telefonicznej dla użytkowników aparatów systemowych.

Okno Strefy Użytkownika w PBX Server Libra

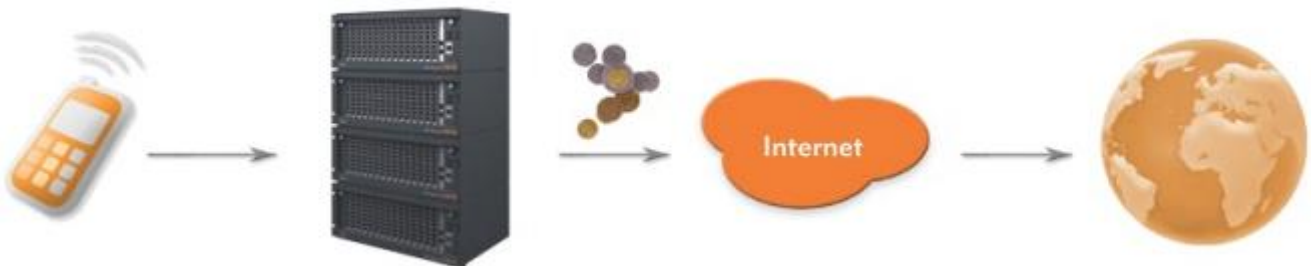
• **VEK - Voipowy Eliminator Kosztów:**

- dostęp do taniej telefonii internetowej bez dodatkowych bramek i kart,
- obsługa wielokanałowych łączy VoIP
- obsługa faksów w standardzie T.38 (współpraca z Platan Fax Serverem),
- unikalna funkcja Call Through - dzwoni z komórki przez VoIP.



Dzwoni uprawniona osoba o numerze: 600 900 300

Autoryzacja i przekierowanie



Call Through - rozmawiaj taniej z komórki przez VoIP

- Zintegrowany GSM - dzwón ze zwykłego telefonu w ramach sieci GSM.
- Karta I/O - moduł audio oraz **sterowanie urządzeniami zewnętrznymi** (8 wejść/8 wyjść).
- System 1000 **indywidualnych kont** rozliczeniowych.
- Do 1000 bezpośrednich **numerów DDI** (dzwonienie do konkretnego użytkownika bez wybierania numeru wewnętrznego).
- **Bufor rozmów** do 100.000 rekordów.
- **System restrykcji** - ograniczanie niepożądanych połączeń.
- Do 1000 **abonentów wirtualnych**.
- Funkcja ARS/LCR - automatyczny wybór **najtańszej drogi połączeniowej** z możliwością zdefiniowania ponad dwóch tysięcy krajowych i zagranicznych prefiksów.

Call Center

Call Center w serwerze LIBRA

- **Schematy dzwonienia** - system wielopoziomowego menu głosowego organizującego ruch przychodzący przy wykorzystaniu IVR (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa), do dyspozycji praktycznie nieograniczona liczba poziomów i samych Infolinii, do 1h nagrań w standardzie!
- **Kolejkowanie rozmów** z informowaniem o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania, z możliwością ustawienia max. liczby oczekujących osób i/lub czasu oczekiwania.



- **Profesjonalne nagrania** zapowiedzi i komunikatów systemowych oraz miłe dla ucha melodie.
- Nawet 25 osób dzwoniących jednocześnie może odsłuchiwać daną zapowiedź głosową.
- **Inteligentna Dystrybucja Ruchu** = precyzyjny wybór adresata:
 - **równomierna** dystrybucja ruchu - UCD,
 - połączenia wg **specjalizacji**,
 - **automatyczne** połączenia wg zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego - ACD,
 - **przenoszenie** wywołań na inne numery wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy zajęty,
 - **czarne listy** - tworzenie list niepożądanych numerów, z których wywołania są ignorowane lub obsługiwane w zdefiniowany sposób,
 - **statusy VIP** - definiowanie numerów mających np. pierwszeństwo w kolejce osób oczekujących na połączenie,
 - **Czas na Notatkę** - definiowalny czas przeznaczony dla osób odbierających telefony w ramach Grupy Wspólnego Wywołania na sporządzenie notatki po każdej przeprowadzonej rozmowie, wpisanie danych do bazy itp., w tym czasie nie będą do tej osoby kierowane kolejne wywołania.

Do firmy dzwoni klient o numerze:



Automatyczna dystrybucja ruchu (ACD) i Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) w PBX Serverze Libra

- Wbudowane **nagrywanie do nawet 30 jednoczesnych rozmów** wraz z aplikacją **Agent 003**.
- Możliwość **włączenia nagrywania** rozmów na dowolnym poziomie zapowiedzi.
- **Precyzyjne definiowanie** nagrywanych rozmów (wewnętrzne, miejskie przychodzące, miejskie wychodzące) i użytkowników, którzy mają być nagrywani - **NOWOŚĆ!**
- Opcja oznaczenia użytkownika, którego rozmowy **nigdy nie będą nagrywane** (np. dyrektora) - **NOWOŚĆ!**

Strumieniowe odsłuchiwanie rozmów w programie Agent 003

- Globalna **książka telefoniczna** do 3000 wpisów.
- 128 indywidualnych książek telefonicznych.
- Pełna identyfikacja numerów **CLIP** na portach systemowych i analogowych.
- Współpraca z dedykowanym oprogramowaniem **Naso CC** - oferującym zaawansowany system statystyk i funkcjonalność rozbudowanego Call Center.
- Współpraca z oprogramowaniem dla korporacji taksówkarskich.

Integracja

Integracja z sieciami IP

- **Zintegrowany VoIP**
 - 320 portów VoIP konfigurowanych jako miejskie lub wewnętrzne
 - możliwość podłączenia **karty VoIP64** (64 kanały VoIP)
 - protokół VoIP: SIP 2.0,
 - kodeki: G.711 uLaw, G.711 aLaw, G.726, G.729a, GSM,
 - obsługa transmisji faksów w **standardzie T.38**, współpraca z Platan Fax Serverem - **NOWOŚĆ!**
- **Platan Intelligent Networking (PIN)** - inteligentne sieciowanie przy wykorzystaniu łączy i kart VoIP:
 - sieciowanie do pięciu serwerów Libra, niezależnie od typu obudowy,
 - obsługa **do 1000 użytkowników** w jednolitym systemie o spójnym planie numeracyjnym - **NOWOŚĆ!**
 - możliwość wykorzystania do 60 kanałów VoIP dla zapewniania sprawnej łączności między serwerami,
 - prostota wybierania numerów w ramach systemu,
 - wykorzystanie funkcji serwera - przenoszenia wywołań, przekazywania połączeń, dzwonienia w ramach GWW, identyfikacji numerów CLIP itp.

Platan Intelligent Networking (PIN)

- inteligentne sieciowanie serwerów Libra z wykorzystaniem VoIP

- **Libra Web** - aplikacja do konfiguracji przez przeglądarkę internetową.
- Zdalny dostęp do serwerów Libra poprzez platformę **mojacentrala.pl**.
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X dzięki aplikacji opartej na środowisku Java.
- Niezależne systemy **zasilania rezerwowego**.
- Unikalne **panele przyłączy krosowych** porządkujące okablowanie serwera przy

instalacji w szafach teleinformatycznych.

- Zintegrowany, **szybki interfejs** ethernet (LAN) 10/100 Base-T w standardzie.
- **Zwiększone bezpieczeństwo** dzięki różnym poziomom dostępu oraz złożonym hasłom.
- Współpraca z oprogramowaniem [Platan CTI](#) poprzez interfejs LAN.
- **Zarządzanie zdalne** lub lokalne poprzez sieć ethernet.
- Zdalny dostęp poprzez **modem** ISDN, wbudowany modem analogowy oraz program offline LibraPC.
- Otwarty interfejs programowy **PCTI** do współpracy z systemami CTI, systemami CRM (Profesal), [oprogramowaniem call-center](#) (w tym dedykowanym oprogramowaniem Naso CC), [oprogramowaniem dla korporacji taksówkarskich](#) (np. Taxi123, TaxiPro, Tiskel).
- Interfejs **hotelowy** do współpracy z [oprogramowaniem hotelowym](#), interfejs **FIAS** (Fidelio Interface Application Specification) do współpracy z oprogramowaniem hotelowym **Micros Fidelio**.
- Współpraca z aplikacjami zewnętrznymi wykorzystującymi do komunikacji interfejs **TAPI** dzięki sterownikowi [Platan TAPI Service Provider](#) (np. aplikacje call center i CRM: Naso CC, ITCube CRM, update CRM)
- Współpraca z aparatami systemu IP DECT.
- Zabudowa w szafie RACK 19" (jedna jednostka - RACK 4U) lub możliwość powieszenia na ścianie wersji STD.